

Anleitung zum Wechsel von Sm@rt-TAN classic auf Sm@rt-TAN photo

Diese Anleitung soll Ihnen eine kleine Hilfestellung geben, wie man das neue Photo-TAN Verfahren im eBanking-Portal und in der VR-NetWorld Software einstellt/umstellt.

1. Einrichtung von Sm@rt-TAN photo im eBanking-Portal

1.1 Melden Sie sich bitte mit Ihren bestehenden Zugangsdaten für das Online-Banking (VR-NetKey und PIN) über die Homepage der Raiffeisenbank Kempten-Oberallgäu eG

-> www.raiba-ke-oa.de	
an.	
Raiffeisenbank Kempten-Oberallgäu eG	
Anmeldung	
VR-NetKey oder Alias:	
PIN:	

.. .

1.2 Nach erfolgreicher Anmeldung klicken Sie oben in der Menü-Leiste auf den Reiter **"Service"**.



Wählen Sie als nächsten den Unterpunkt "My eBanking" aus.



Wählen Sie in den hier vorgegebenen Themenfelder den Punkt "Individuelle TAN-Eingabe für Sm@rt-TAN plus festlegen" aus. Klicken Sie mit der Maus auf den Auswahlpunkt "TAN-Eingabe durch Farbcode-Erkennung (Sm@rt-TAN photo)".

My eBanking
Individuelle Startseite festlegen
Individuelle Übersicht Ihrer Konten und Depots festlegen
Individuelle TAN-Eingabe f ür Sm@rt-TAN plus festlegen
Mit dieser Funktion haben Sie die Möglichkeit, eine Standardanzeige für TAN-pflichtige Geschäftsvorfälle (z.B. einer Überweisung) festzulegen. 1. Wählen Sie eine der angebotenen Möglichkeiten für die TAN-Eingabe aus. 2. Legen Sie die Grafikgröße für die optische Erkennung fest. 3. Klicken Sie auf [Speichern].
TAN-Eingabe durch Farbcode-Erkennung (Sm@rt-TAN photo)
TAN-Eingabe durch manuelle Erfassung
 TAN-Eingabe durch optische Erkennung (animierte Grafik)

Um die Einstellung im System wirksam zu hinterlegen, bestätigen Sie dies indem Sie unten auf den Button "**Speichern**" gehen.

Einstellungen löschen Speichern

1.3 Ab jetzt wird Ihnen bei jeder TAN-Generierung eine Farbmatrix angezeigt, welche Sie mit Ihrem Sm@rt-TAN photo Generator abfotografieren. Folgen Sie bitte den hier am Bildschirm angezeigten Anweisungen und geben Sie die am Sm@rt-TAN photo Generator angezeigte TAN in das vorgesehene Feld ein.

- TAN-Eingabe durch Farbcode-Erkennung (Sm@rt-TAN photo)
 - 1 Stecken Sie Ihre Chipkarte in den TAN-Generator und drücken "Scan".
 - 2 Halten Sie den TAN-Generator so vor die Farbcode-Grafik, dass der Farbcode in der Anzeige vollständig angezeigt wird.
 - 3 Prüfen Sie die Anzeige auf dem Leserdisplay und drücken "OK".
 - 4 Prüfen Sie die Hinweise (Empfänger-IBAN, Betrag und) auf dem Leserdisplay und bestätigen diese dann jeweils mit "OK" auf Ihrem TAN-Generator.
 - 5 Bitte beachten: Überprüfen Sie die Anzeige des TAN-Generators immer anhand der Original-Transaktions-Daten - z.B. einer Rechnung.



(dies ist ein Beispiel)

2. Umstellung/Einrichtung von Sm@rt-TAN photo in der VR-NetWorld Software ab Version 6.

2.1 Melden Sie sich bitte in Ihrer bereits installierten und einsatzfähigen VR-NetWorld Software an.

Gehen Sie anschließend oben in der Menüleiste auf "Stammdaten" und wählen den Punkt "Bankverbindung" aus.

	1 2 4 4 5	L E9 ≠	Kontenübersicht	- VR-NetWorld	Software		Kontext			
\mathbf{r}	Startseite	Transaktioner	n Auswertungen	Stammdaten	Extras	Hilfe	Konten			
Umsat	zkategorien Last	schriftmandate	🗟 Eigene Auswahlregel 🔯 Regeln für autom. Ka 🌋 Auftragsvorlagen	n tegorisierung	🗊 Zahlungsi 👔 Gläubiger	empf./Zahl -Identifika	er tion Ban	kverbindungen	Benutzer Mandanten Konten	Datenbestände
			Aktueller Mandant					Aktueller Date	enbestand	Alle Datenbeständ

2.2 Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf Ihre bereits bestehende Bankverbindung und wählen mit der linken Maustaste **"Bearbeiten"** aus.

â m	VR-NetKey SecureGo	70060000 Doiffeing
PINTAN		Neu
· ·		Bankverbindung und Kanto neu
		Bearbeiten
		Synchronisieren
		Neues Konto
		TAN Verfahren wechseln
		Sicherheitsprofil wechseln
		Sicherheitsmedium wechseln

2.3 Im Auswahlfenster **"Bankverbindung bearbeiten**" wählen Sie auf der linken Baumansicht den Punkt "**TAN verfahren**" aus. Auf der rechten Fensteransicht erscheint bereits unter dem Hauptpunkt **"Zwei-Schritt-TAN-Verfahren**" eine Dropdown-Liste. Klicken Sie auf den Pfeil der nach unten zeigt und wählen Sie in der Dropdown-Liste den Punkt **"Smart-TAN photo"** aus. Anschließend gehen Sie rechts unten auf den Button **"Übernehmen"**.

	Bankverbindung bearbeiten	×
Allgemein Bankverbindungsdaten	Auswahl des Verfahrens Ein-Schritt-TAN-Verfahren Carter Schritt-TAN-Verfahren	-
TAN-Verfahren	Regeln für PIN und TAN Smart-TAN photo	
TAN-Medien	mögliche Länge der PIN: mind Smart-TAN plus manuell	
Userparameterdaten anzeigen	mögliche Länge der TAN: mindestens 1, höchstens 6 Zeichen	
Aktualisieren	Format der TAN: nur Ziffern	
	PIN speichem Aktionen PIN ändem PIN sperren PIN-Sperre aufhe Sicherheitsmedium austausche	
	OK Abbrechen Ü <u>b</u> emeh	nmen

Bestätigen Sie diesen Änderungshinweis mit "**Ja**" und verlassen mit "**OK**" das Bearbeitungsfenster.

	Änderungen übernehmen?
t	Sie haben Änderungen an der Bankverbindung vorgenommen. Wollen Sie die Änderungen übernehmen?
	Ja Nein Abbrechen

2.4 Jetzt erscheint im Fenster "Übersicht Bankverbindungen" unter Ihrer geänderten Bankverbindung das Verfahren "Smart-TAN photo" mit einem grünen Pfeil daneben. Somit ist die Umstellung auf das neue Verfahren abgeschlossen.

🟦 VP NotKov Secura Co. 72260020 Dolffeis an bank Oberellaëu Smart TAN photo	······	÷				
	PINTAN	VR-NetKey SecureGo	73369920	Raiffeisenbank Oberallgäu	Smart-TAN photo	\checkmark

2.5 Erstellen Sie nun in Ihrer VR-NetWorld Software einen ganz normalen Zahlungsauftrag (z.B. Überweisung), wechseln anschließend in Ihren **"Ausgangskorb"** und versenden diesen, indem Sie auf **"Ausgangskorb senden"** auswählen. Geben Sie anschließend Ihre PIN für Ihren Online-Zugang ein und folgen den nun angezeigten Anweisungen am Bildschirm.

ebenstehenden	(Raiffeisenbank Oberallgäu, 73369920): SEPA-Uberweisung:
TAN benötigt:	Emplanger: Kontoverbindung: Betrag: 1.00 EUR VWZ: Zinsumbuchung Ende-zu-Ende-Referenz: CT-1-24.08.2017
TAN-Medium:	<keine angabe=""></keine>
So ermitteln Sie die TAN für diesen Auftrag:	Challenge: 1. Stecken Sie Ihre Chipkarte in den Sm@rt-TAN photo-Leser und dücken "Scan". 2. Halten Sie den Sm@rt-TAN photo-Leser so vor die Fatbcode Grafik, dass der Farbcode in der Anzeige vollständig angezeigt wird. 3. Prücen Sie die Transaktionsdaten auf dem Display und bestätigen diese dann jeweils mit "OK".
33) Inhaber UND MON Idreas Hum Augus	4. Bitte beachter: Uberpruten Sie die Anzeige des Sm@ht-TApholo-Lesens immer anhand der Original-Transaktionsdaten - z.B. einer Rechnung.
TAN	

⁽dies ist ein Beispiel)



2.4 Nachdem Sie den Vorgang mit der von Ihnen eingegebenen TAN abgeschlossen haben, erhalten Sie in Ihrem Übertragungsfenster die Meldung **"Alles verlief erfolgreich"**.

Aus den Umsätzen ermittelte SEPA Lastschrifteinzüge werden abgeglichen Übertragene Daten werden eingearbeitet Der Vorgang wurde abgeschlossen	^
Alles verlief erfolgreich 1	~
Fenster schließen	

Haben Sie noch weitere Fragen zum neuen "Sm@rt-TAN photo", beantworten wir Ihnen diese gerne unter der Service-Rufnummer 0831 2522171 oder benutzen Sie unser Kontaktformular auf www.raiba-ke-oa.de. Über diese Internetseite finden Sie auch weitere nützliche Informationen zu diesen neuen Verfahren.